



# FRATELLI FORTIS RUBINETTERIE srl

28017 S. MAURIZIO D'OPAGLIO (NO) ITALIA - VIA DR. BELLOSTA, 34

tel. 0039 0322 96215 fax 0039 0322 967276

e-mail info@fortis.it home page <http://www.fortis.it>

## **POLITICA PER LA QUALITA' DS01-5** **Estratto dal MANUALE QUALITA' § 01-05.3**

La DIREZIONE GENERALE della FRATELLI FORTIS RUBINETTERIE srl procede alla definizione della propria "Politica per la Qualità" inquadrandola in una più ampia visione della strategia generale aziendale e nel suo posizionamento nel mercato.

La strategia aziendale si attiene alle seguenti linee generali:

- Svolgere la propria attività per puntare ad ottenere risultati reali e duraturi;
- Dare come risultato del processo prodotti in linea con gli standard qualitativi più elevati;
- Puntare all'istruzione e alla formazione delle risorse umane al fine di accrescere la cultura professionale complessiva e creare un gruppo di lavoro efficiente.

La politica aziendale quindi mira a:

- soddisfare le aspettative dei clienti, anche se non espresse;
- accertare che gli articoli prodotti siano conformi alle norme e alle specifiche applicabili e che rispondano ai requisiti di idoneità all'uso, prestazione, sicurezza e affidabilità;
- svolgere la propria attività nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza delle persone;
- evolvere la cultura aziendale verso il concetto di "qualità totale".

A tal fine la FRATELLI FORTIS RUBINETTERIE srl ha stabilito di:

- coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività d'informazione e formazione;
- predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso;
- fornire adeguate attrezzature e risorse idonee alla realtà aziendale;
- esercitare un costante controllo dell'attuazione di quanto espresso nel Manuale della Qualità;
- revisionare periodicamente la conformità del Sistema alla politica aziendale ed apportare le modifiche necessarie al raggiungimento di tale obiettivo;
- aggiornare periodicamente gli obiettivi in collaborazione con il cliente avendo come scopo il miglioramento continuo delle attività.
- Mantenere monitorate le esigenze delle parti interessate, il proprio contesto e la valutazione rischi ed opportunità.

*Annualmente* la DIREZIONE GENERALE si impegna a riesaminare il presente documento integrandolo con i piani di miglioramento delle attività.

Il documento è gestito in forma controllata. La politica per la qualità è divulgata tramite esposizione in bacheca e allegata a documentazioni cartacee distribuite direttamente al personale e pubblicata sul sito web aziendale.



La direzione